

前言

一、 AI机器人未来英才培育计划

2019年，日本软银集团和日本软银机器人株式会社（下称“软银集团”）向浙江省阳光教育基金会（下称“基金会”）捐赠2000台Pepper机器人。所有受赠机器人将由基金会面向浙江省内学校发放，以开展相应的教学及科研活动，培养未来英才。该计划称为“AI机器人未来英才培育计划”。（以下简称“培育计划”）

二、 关于英才计划的个人信息保护

Pepper机器人具有优秀的人机交互功能，并意在通过高度沉浸式的学习过程培养和提高学生在人工智能相关领域的杰出才能。相应地，产品可能会收集用户（即使用产品的学校教职工、学生及其他可能的使用者）的相关个人信息。

为确保良好的产品体验、保护用户的合法权益，本指引特将相应的信息保护政策及相关操作方法向用户予以详细说明。

三、 关于本指引的简介：

- Pepper可能收集的个人信息
- 软银集团及其关联实体的信息保护政策
- 用户授权方式（用户注册、授权许可）操作指引
- 使用场景及风险提示

Pepper可能收集的个人信息

- 机器人的语音识别功能会收集用户的语音信息（含有用户的声纹）
- 面部检测功能会收集用户的面部特征信息
- 用户通过软件（如Robo Blocks, Choregraphe）的对话功能输入的涉及个人信息的内容（比如用户输入了其姓名等）
- 机器人推测出的用户性别、年龄信息也是个人信息
- 机器人的网络地址（IP, MAC）和相对位置，可能也是个人信息。

软银集团及其关联实体的信息保护政策

软银集团及其关联实体作为机器人网络的运营者，将遵循：

- ◆ **收集、使用信息的原则：**

- 合法、正当、必要
- 公开收集、使用规则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经被收集者同意

- ◆ **收集行为“经被收集者同意”（取得被收集者的授权）：**

- 授权应涉及数据处理周期的每个环节：收集、使用、转移、存储、共享、披露、删除
- 场景、目的、使用范围发生变化时需告知被收集者、重新取得授权

- ◆ **保护用户在使用机器人的过程中提供的个人信息的安全**

- ◆ **与网络经营者协同共治，共同保护未成年儿童个人信息**

软银集团及其关联实体的信息保护政策

用户作为信息提供者，有权：

- ◆ **行使您的拒绝权：**
 - 拒绝提供个人信息
 - 拒绝与第三方（比如语音识别方案的提供方）共享个人信息
 - 拒绝信息的转移、披露
- ◆ **要求查看、更改、删除这些信息**

请注意，如用户行使上述权利，将会影响用户对机器人的使用。

了解软银集团及其关联实体对用户信息保护的具体政策，请访问<https://csr-user-register.softbankrobotics.com.cn/policy>

用户授权方式（用户注册、授权许可）操作指引

结合产品的设计特性和培育计划具体情况，将通过用户注册网站和扫描二维码（如右所示）向用户发送隐私政策，由用户阅读隐私政策后以点击授权同意的方式进行法定授权，授权产品合法合规收集相应个人信息，并按照隐私政策的要求对用户个人信息权利进行充分保护。具体如下：

一、如用户为学校教职员工

方式1. 通过网站进行用户注册并签署授权许可协议

第一步：进入<http://csr-user-register.softbankrobotics.com.cn/>

第二步：选择“学校职工”角色，填写用户注册信息，阅读隐私政策并授权同意。

方式2. 通过扫描二维码（如右所示）进行用户注册并签署授权许可协议

第一步：扫描二维码（如右所示）

进入“教育计划用户注册”

第二步：选择“学校职工”角色，并填写用户注册信息，阅读隐私政策并确定授权同意



用户授权方式（用户注册、授权许可）操作指引

二、如用户为年龄大于十四周岁的学生

方式1. 通过网站进行用户注册并签署授权许可协议

第一步：进入<http://csr-user-register.softbankrobotics.com.cn/>

第二步：选择“学生（大于十四周岁）”角色，填写用户注册信息，阅读隐私政策并授权同意。

方式2. 通过扫描二维码（如右所示）进行用户注册并签署授权许可协议

第一步：扫描二维码（如右所示）

进入“教育计划用户注册”

第二步：选择“学生（大于十四周岁）”角色，并填写用户注册信息，阅读隐私政策并确定授权同意



用户授权方式（用户注册、授权许可）操作指引

三、如用户为年龄小于或等于十四周岁的学生，则应由其法定监护人进行注册、授权

方式1. 通过网站进行用户注册并签署授权许可协议

第一步：进入<http://csr-user-register.softbankrobotics.com.cn/>

第二步：选择“监护人”角色，填写用户注册信息，阅读隐私政策并授权同意

方式2. 通过扫描二维码（如右所示）进行用户注册并签署授权许可协议

第一步：扫描二维码（如右所示）

进入“教育计划用户注册”

第二步：选择“监护人”角色，并填写用户注册信息，阅读隐私政策并确定授权同意



使用场景及风险提示

为确保产品安全及避免采集不必要的个人信息，英才计划所涉的机器人，应当尽可能地限定在室内教学活动中使用，避免用于复杂的外部环境中。

No.	其他非室内课堂使用场景	信息监管风险等级	是否需要向软银集团申请批准
1.	室外教学	高	是
2.	展览、展会	极高	是
3.	广告、电影、比赛活动	极高	是

根据相关协议，如经核实有用户在个人信息保护工作中有违反相关规范的行为，软银集团有权不经事先通知随时要求相关学校禁止该用户使用产品或软件，并有权依据合理判断对违反有关法律法规或相关协议规定的用户采取适当的法律行动，该用户应当承担由此而产生的一切法律责任。

因用户违反相关协议规定或相关法律法规，导致或产生第三方主张的任何要求、索赔或损失，该用户应当独立承担责任；软银集团及其关联公司因此遭受损失的，该用户也应当一并赔偿。

联系我们

如果您对本指引有任何意见、建议或疑问，或者有有关您的个人信息请求与咨询，您可以通过发送邮件至：[【compliance@softbankrobotics.com】](mailto:compliance@softbankrobotics.com)

或者通过以下方式与软银集团在境内的关联公司SBRC联系：【软银机器人（上海）有限公司，收件人：AI机器人未来英才培育计划负责人】，地址：【中国上海市闵行区田林路888号1号楼101室】。

